

Política de Privacidade

Este Website pertence a **Luz & Letras – Publicidade, Lda.** Esta política de privacidade explica como usamos a informação pessoal que recolhemos acerca de si quando usa este Website.

A **Luz & Letras – Publicidade, Lda.**, reconhece a importância de proteger os seus dados pessoais, qualquer que seja a sua natureza. Por essa razão, desenvolvemos um conjunto de medidas de segurança que visam a proteção de dados pessoais de todos os que usam o nosso site. Nesta Política de Privacidade explicamos quem somos, qual a finalidade que damos aos seus dados, como os tratamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos. O utilizador deve ler com atenção esta política de privacidade, que foi redigida de forma clara e simples, para facilitar a sua compreensão, e decidir de forma livre e voluntária se pretende facultar os seus dados pessoais à **Luz & Letras – Publicidade, Lda.** Assim, o utilizador garante ser maior de idade, e que os dados comunicados são verdadeiros, exatos, completos e atuais, sendo responsável por qualquer dano ou prejuízo, direto ou indireto, que possa emergir em consequência do incumprimento de tal obrigação.

Caso tenha alguma dúvida sobre como tratamos e protegemos os seus dados por favor envie-nos um e-mail para geral@luzletras.pt

Âmbito

Esta política de privacidade aplica-se a todos os dados pessoais recolhidos, através do site www.luzletras.pt

Finalidades do tratamento

Os dados pessoais tratados no site são:

- Recolhidos no Formulário de Contacto: nome, e-mail, assunto e mensagem; A **Luz & Letras – Publicidade, Lda.**, tratará dos dados pessoais, de forma manual e/ou automatizada, para as seguintes finalidades:
- Contactos comerciais e institucionais: Os dados recolhidos neste site são necessários para dar resposta a potenciais clientes ou parceiros institucionais, e destinam-se ao processamento e informação das partes interessadas. O fornecimento das informações solicitadas no âmbito do Formulário de Contacto reveste carácter obrigatório, sem os quais não é possível prosseguir com as finalidades acima.
- Otimização web: Recolhemos uma quantidade limitada de dados dos utilizadores do nosso site, que utilizamos para nos ajudar a melhorar a sua experiência quando utiliza o nosso site e para nos ajudar a gerir os serviços que prestamos.

Marketing: Caso o Cliente dê o seu consentimento expresso no momento da criação ou de alteração do seu registo, a **Luz & Letras – Publicidade, Lda.** poderá tratar os seus dados para lhe enviar informações sobre os seus produtos, novidades, campanhas e ofertas, através de qualquer canal de comunicação, nomeadamente mediante a utilização de correio eletrónico ou outras formas de contacto. O consentimento para o tratamento de dados pessoais para efeitos de marketing direto pode ser revogado em qualquer altura, da seguinte forma:

- Ao clicar no link “cancelar inscrição” em qualquer e-mail recebido;
- Ao contactar a empresa através do endereço de e-mail geral@luzletras.pt

Período de retenção

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada

Efetivamente existem exigências que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma obrigação legal específica os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, que no seu termo os mesmos serão eliminados.

Consentimento

Ao consentir nesta Política de Privacidade, está a dar permissão para processar os seus dados pessoais especificamente para os fins identificados e selecionados.

Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais, o titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso do cumprimento do contrato ou da obrigação legal a que a **Luz & Letras – Publicidade, Lda.**, esteja sujeita.

Para revogar o seu consentimento, pode contactar-nos através de carta ou do endereço de e-mail geral@luzletras.pt

Divulgação de dados

A **Luz & Letras – Publicidade, Lda.**, poderá comunicar os dados pessoais a empresas suas participadas que sejam potenciais empregadores ou para a prestação do serviço em causa, e comprometendo-se estas entidades a tratar os referidos dados pessoais única e exclusivamente para o cumprimento das finalidades supra indicadas e em observância das instruções emitidas, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

Caso pretenda mais informações sobre os destinatários, pode contactar-nos através da morada: Rua Vale da Murta, nº 5 - 2420-111 Caranguejeira, Portugal; ou para o endereço de e-mail geral@luzletras.pt

São fornecidas a estas empresas apenas os dados pessoais necessários para a prestação do serviço em causa, e comprometendo-se estas entidades a tratar os referidos dados pessoais única e exclusivamente para o cumprimento das finalidades supra indicadas.

Subcontratantes

O tratamento dos dados dos utilizadores poderá ser realizado por um prestador de serviços idóneo, contratado pela **Luz & Letras – Publicidade, Lda.** O referido prestador de serviços tratará exclusivamente os dados para as finalidades estabelecidas pela **Luz & Letras – Publicidade, Lda.** e em observância das instruções por esta emitidas, cumprindo rigorosamente

as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

Transferências internacionais de dados

A **Luz & Letras – Publicidade, Lda.**, realizará o tratamento dos dados do utilizador no território do Espaço Económico Europeu (EEE), pelo que não prevê realizar qualquer transferência internacional de dados.

Direitos dos utilizadores

Em qualquer momento, enquanto a **Luz & Letras – Publicidade, Lda.**, possuir ou processar os dados pessoais, todos os utilizadores podem, em qualquer momento, exercer os seguintes direitos:

- Direito de acesso – direito a solicitar uma cópia das informações que temos sobre si;
- Direito de Retificação - direito de corrigir os dados que considere imprecisos ou incompletos;
- Direito de ser esquecido - pode pedir que os dados que temos sobre si sejam apagados de todos os nossos registos;
- Direito à limitação de processamento – quando determinadas condições se aplicam para ter o direito de restringir o processamento;
- Direito de portabilidade - direito de ter os seus dados e que os mesmos sejam transferidos para outra organização;
- Direito de oposição - direito de se opor a certos tipos de processamento;
- Direito de se opor ao tratamento individual automatizado, incluindo a definição de perfil.

Os direitos acima poderão ser exercidos, através do endereço de e-mail geral@luzletras.pt ou através de carta registada para o endereço postal:

Luz & Letras – Publicidade, Lda.

Rua Vale da Murta, nº 5

2420-111 Caranguejeira

Portugal

Reclamações

Caso o utilizador deseje fazer uma reclamação sobre a forma como os seus dados pessoais estão a ser processados pela **Luz & Letras – Publicidade, Lda.**, ou como a sua reclamação foi tratada, tem o direito de apresentar uma reclamação diretamente à autoridade supervisora e à **Luz & Letras – Publicidade, Lda.**

Contactos da **Luz & Letras – Publicidade, Lda.:**

Luz & Letras – Publicidade, Lda.

Rua Vale da Murta, nº 5

2420-111 Caranguejeira

Caráter obrigatório dos dados solicitados

Os dados que constam no formulário de contacto e newsletter que estejam identificados com um asterisco (*), serão de preenchimento obrigatório para cumprir a finalidade estabelecida.

Como tal, se o utilizador não facultar os mesmos, a **Luz & Letras – Publicidade, Lda.**, não poderá atender ao pedido deste.

Medidas de proteção dos dados pessoais

A **Luz & Letras – Publicidade, Lda.**, aplica medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais dos utilizadores.

Política de Cookies

A **Luz & Letras – Publicidade, Lda.**, utiliza cookies de sessão, que são pequenos ficheiros informativos enviados do servidor do website para o browser do utilizador e armazenado no respetivo computador. Tratam-se de cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies apenas durante a utilização do website. Estes cookies serão utilizados exclusivamente pela **Luz & Letras – Publicidade, Lda.**, e a sua utilização servirá apenas para analisar padrões de tráfego na web, permitindo identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Alterações à Política de Privacidade

Ocasionalmente, a **Luz & Letras – Publicidade, Lda.**, atualizará esta Política de Privacidade sempre que tal for necessário para dar cumprimento a imperativos legais ou tecnológicos. Quaisquer alterações serão divulgadas nesta mesma página online pelo que, recomendamos que reveja periodicamente este documento, para se manter atualizado.

Contactos e Esclarecimento de dúvidas

Em caso de dúvida sobre os pontos aqui apresentados, poderá contactar-nos através da morada: **Luz & Letras – Publicidade, Lda.** – Rua Vale da Murta, nº 5 - 2420-111 Caranguejeira, Portugal; ou para o endereço de e-mail geral@luzletras.pt

Última atualização 25-05-2018